

Norma de confidencialidad de Birkman International, Inc.

Birkman International, Inc. (“Birkman”, “nosotros”, “nuestro”) está dedicada a proteger la privacidad de la información personal del usuario. Contamos con normas y procedimientos para resguardar la confidencialidad de esa información personal y para controlar el acceso a ella. Sírvase leer en la siguiente norma (“Norma de confidencialidad”) mayores detalles de cómo utilizamos y protegemos la información que nos proporciona.

Información reunida de sitios web.

Cuando un usuario visita nuestros sitios, podemos registrar la dirección del proveedor de Internet del usuario, el tipo y versión de navegador, el dominio de marcado y el sistema operativo de la computadora. En algunos casos las direcciones de proveedores de Internet están enlazadas a datos de identificación personal. A fin de diagnosticar problemas con nuestros servidores y de administrar nuestros sitios web, utilizamos la información rastreada, incluso las direcciones de los proveedores de Internet.

Nuestros sitios web tienen áreas específicas en las cuales los clientes pueden comprar productos y servicios, inscribirse en clases de capacitación y actualizar sus datos de contacto. Como parte del proceso de compra e inscripción, reunimos los datos de contacto de los clientes (como su domicilio y dirección electrónica) e información financiera (como su cuenta o números de tarjeta de crédito, fechas de vencimiento y códigos de seguridad). Cuando corresponda, verificamos la información de la tarjeta de crédito proporcionada por el cliente con un tercero antes de tramitar el pedido.

La información de contacto del pedido o de los formularios de inscripción se utiliza para enviar pedidos a nuestros clientes o para inscribirlos en las clases de capacitación. Asimismo, podemos usar esa información de contacto para enviar avisos u otros materiales de comercialización sobre productos y cronograma de clases. Podemos realizar encuestas durante las cuales se reúnen datos que no identifican a la persona con el único fin de conseguir los resultados de la encuesta. Los usuarios pueden optar por excluirse y no recibir las encuestas, boletines u otros materiales de comercialización comunicándose con Birkman por correo electrónico a: unsubscribe@birkman.com.

La evaluación The Birkman Method®

Para someterse a la evaluación The Birkman Method®, los usuarios deben entrar a nuestros sitios web. Dicha evaluación consta de un cuestionario con aproximadamente 300 preguntas y de una serie de informes generados a partir de las respuestas particulares del individuo. Los individuos pueden participar en la evaluación The Birkman Method® y responder al cuestionario por su cuenta o a pedido del empleador, futuro empleador, institución educativa, religiosa o sin fines de lucro, otras entidades o consultores (“Organización patrocinadora”). A fin de tener acceso al cuestionario, se le pide a la persona que proporcione datos personales como, por ejemplo, nombre, edad, sexo,

educación, carrera y dirección electrónica (en su conjunto llamados “Datos de identificación personal”). Se otorgará acceso sobre los Datos de identificación personal a la Organización patrocinadora y a aquellas personas de Birkman que tengan la necesidad de contar con dicha información con fines comerciales. No divulgaremos sus Datos de identificación personal a ningún tercero aparte de la Organización patrocinadora. No nos dedicamos a intercambiar, comerciar ni vender el acceso a sus Datos de identificación personal, y dicho acceso se otorga a la Organización patrocinadora sucesora únicamente con su autorización escrita, tal como se indica en adelante.

La Organización patrocinadora no transferirá los Datos de identificación personal ni sus respuestas al cuestionario The Birkman Method® e informes afines a tercero alguno sin su autorización escrita. La autorización puede otorgarse en formato (i) de mensaje electrónico dirigido a BirkmanTURGroup@birkman.com, que deberá enviarse desde la dirección electrónica asociada a su nombre en nuestra base de datos o (ii) de consentimiento firmado, cuyo modelo se encuentra en nuestro sitio web bajo el botón “Contact Us | Office Contacts” (Contáctenos | Contactos de oficina), que podrá enviarse por fax a: (713) 963-9142 o enviarse por correo a: Birkman International, Inc., 3040 Post Oak Boulevard, Houston, Texas, 77056, Attention: Transfers, Upgrades and Releases Group. Se aplicará a dicha transferencia nuestros honorarios habituales a cargo de la Organización patrocinadora sucesora u otro tercero beneficiario de la transferencia.

Con fines de investigación, podemos combinar sus respuestas al cuestionario con las respuestas de otros individuos para crear normas de grupo, estudios de validación de conductas, realizar análisis estadísticos y desarrollar productos nuevos y otras actividades similares para mejorar las evaluaciones en usos futuros. No obstante, dichos datos sólo se utilizarán en conjunto y jamás divulgarán la identidad de los individuos.

Es posible que algunas reglamentaciones federales, estatales, locales y gubernamentales de otra índole nos exijan divulgar los Datos de identificación personal sobre su persona. En ese caso, haremos todo lo posible, dentro del marco comercial, por divulgar únicamente la información que exija la ley aplicable.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden incluir enlaces a otros sitios web. No tenemos control alguno sobre las normas de confidencialidad de dichos sitios web ni deberá considerarse que esos enlaces representan nuestra conformidad con las normas de confidencialidad de ellos. Le recomendamos leer las normas de confidencialidad de esos otros sitios web.

Seguridad

Birkman adopta precauciones razonables, dentro del ámbito comercial, para proteger sus datos contra el acceso no autorizado. Con ese fin, nos valemos de medidas procesales, físicas y electrónicas.

Información sobre menores

No solicitamos ni reunimos intencionalmente datos de personas menores de 13 años ni publicamos el contenido dirigido a menores de 13 años de edad. Los menores de 13 años no pueden usar ninguno de nuestros sitios web.

Cambios de sus datos de identificación personal

Usted tiene el derecho de acceso a los Datos de identificación personal que nos proporcionó y a corregirlos, modificarlos y borrarlos en caso de errores. Envíe su solicitud por correo electrónico a: privacy@birkman.com. La solicitud debe estar seguida de un comprobante escrito de identidad, como una copia de su licencia de conductor, pasaporte, certificado de nacimiento o tarjeta nacional de identidad. En respuesta a su solicitud, se le indicará dónde enviar el comprobante de identidad, los cargos afines que correspondan y el tiempo de respuesta previsto.

Cumplimiento de las normas de confidencialidad de la UE

Cumplimos con el marco de “Puerto seguro” de la Unión Europea, tal como lo establece el Departamento de Comercio de EE.UU. con respecto a la recopilación, uso y retención de datos de la Unión Europea.

Preguntas, quejas y controversias

Le rogamos incluir su nombre, domicilio y teléfono o bien su dirección electrónica en todas las comunicaciones dirigidas a nosotros y explicar claramente la índole de su solicitud, queja o pregunta. Investigaremos e intentaremos resolver las quejas y disputas sobre esta Norma de confidencialidad. Envíe su comunicación sobre esta Norma de confidencialidad a: privacy@birkman.com.

En caso de quejas o controversias sobre esta Norma de confidencialidad presentadas por un usuario de la Unión Europea que no podamos resolver, nos someteremos a los procedimientos de resolución de controversias de la Asociación Americana de Arbitraje, de conformidad con sus normas comerciales aplicables y con los principios de Puerto seguro.

Cambios a esta norma de privacidad

Birkman podrá cambiar esta Norma de privacidad en cualquier momento, tras lo cual modificará la fecha de actualización que aparece al pie de este documento y publicará un aviso al respecto en su sitio web público. Se le aconseja leer esta Norma de confidencialidad con regularidad.

ACTUALIZADO: 25 de septiembre de 2006