

Norma sobre privacidad de Birkman International, Inc.

Birkman International, Inc. (“Birkman,” “nosotros”, “nuestro” o “nos”) está comprometida a proteger la privacidad de sus datos personales. Contamos con normas y procedimientos destinados a proteger la confidencialidad de sus datos personales y a controlar el acceso a éstos. Le rogamos leer la siguiente norma (“Norma de privacidad”), que incluye la declaración de privacidad de Puerto Seguro de Estados Unidos y la Unión Europea, la declaración de privacidad de Puerto Seguro de Estados Unidos y Suiza, así como la declaración de privacidad de la página de Internet. La presente Norma de privacidad explica cómo usar y proteger la información que nos proporcione a través de nuestros Sitios web <http://www.birkman.com>, <https://direct.birkman.com>, <https://q.birkman.com> (en conjunto, los “Sitios web”), por teléfono, correo electrónico o al contestar cuestionarios en papel.

Información que recabamos en general

Los datos sobre su persona que podamos recabar incluyen, entre otros, su nombre, edad, sexo, antecedentes educativos e información sobre su carrera, además de su dirección electrónica y dirección postal (en conjunto, “Datos de identificación personal”). Además, recabamos información sobre etnia en el caso de personas no estadounidenses que se someten a la evaluación de Birkman Method©, pero dar a conocer esa información es de carácter voluntario. Tenemos por norma no divulgar la información sobre etnia junto con los Datos de identificación personal, salvo cuando carezca de identificación, en forma general y con fines de investigación. En los sectores de los Sitios web donde se compran productos o servicios, es posible también que le pidamos su número de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito para que podamos procesar su pedido. No recabamos su número de Seguro Social ni números de documentos de identidad similares emitidos por el gobierno.

Información recabada de Sitios web

Cuando un usuario visita nuestros Sitios web, es posible que registremos su dirección de IP, el tipo y versión de navegador, el dominio de discado y el sistema operativo de la computadora. En algunos casos, las direcciones de IP pueden estar vinculadas a sus Datos de identificación personal. Utilizamos la información registrada, incluyendo la dirección de IP, para ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores y para administrar nuestros Sitios web.

Nuestros Sitios web tienen sectores particulares donde los clientes pueden comprar productos y servicios, inscribirse en clases de capacitación y actualizar sus datos de contacto. Como parte de los procesos de compra e inscripción, solicitamos a los clientes que proporcionen sus datos de contacto (como nombre, dirección y correo electrónico) e información financiera (como números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, fechas de vencimiento y códigos de seguridad). Cuando corresponda, antes de procesar el pedido, verificamos con un tercero la información sobre la tarjeta de crédito proporcionada por el cliente.

Al visitar nuestros Sitios web, nuestros servidores de Internet pueden colocar un segmento de información, llamado “cookie”, en su computadora. Los sitios web utilizan comúnmente las “cookies” para optimizar la experiencia del usuario y no se ha comprobado que transmitan virus cibernéticos ni que perjudiquen su computadora de otro modo. Muchas “cookies” tienen únicamente la duración de la sesión o visita individual al sitio web. Otras pueden tener una fecha de vencimiento o pueden permanecer en su computadora hasta que usted las borre.

Podemos emplear las “cookies” con varios fines: por ejemplo, para mantener la continuidad durante la sesión del usuario o para recabar datos sobre el uso de nuestros Sitios web con fines de investigación interna u otros.

Nuestras “cookies” sólo llevan un control de su actividad en línea en los Sitios web, pero no otras actividades por Internet. Tampoco reúnen Datos de identificación personal, información sobre etnia ni sobre cuentas bancarias o tarjetas de crédito.

Usted puede decidir de qué forma y si permitir que su computadora acepte “cookies” configurando sus preferencias u opciones en su navegador. Sin embargo, si opta por rechazar las “cookies”, posiblemente no pueda utilizar algunos de nuestros productos y servicios en línea o algunas características de nuestros Sitios web.

En ocasiones, podemos utilizar a otras compañías para que coloquen “cookies” en nuestros Sitios web y recaben información en nombre nuestro. También es posible que usemos a otras compañías para operar los servidores de Internet de nuestros Sitios web. Utilizamos la información de las “cookies” recabada por estas compañías de la misma manera que se indica anteriormente.

Además de la información recolectada de las “cookies”, también obtenemos la información que usted nos proporcione por Internet. Asimismo, conservamos los datos de la sesión de cada usuario en nuestros Sitios web para mantener continuidad al utilizarlos.

La información de contacto de los formularios de pedido o inscripción se utiliza para enviar los pedidos a nuestros clientes o para inscribirlos en clases de capacitación. También utilizamos esa información de contacto para enviar anuncios u otros materiales de marketing sobre información de productos y programas de capacitación. Es posible que llevemos a cabo encuestas durante las cuales se recaben datos sin identificación personal, sólo para obtener resultados de la encuesta. Los usuarios pueden optar por no recibir las encuestas, boletines u otros materiales de marketing comunicándose con Birkman por correo electrónico a: unsubscribe@birkman.com.

Objetivo con el que se recaban y utilizan los Datos de identificación personal

Los usuarios pueden tener acceso a nuestros Sitios web para realizar la evaluación de Birkman Method®. Dicha evaluación consta de un cuestionario de aproximadamente 300 preguntas y una serie de informes derivados de las respuestas particulares que cada persona dé a las preguntas. Una persona puede participar en la evaluación de Birkman Method® y responder al cuestionario por iniciativa propia o a pedido de un empleador, posible empleador, organización educativa, religiosa o sin fines de lucro, u otra entidad y/o consultor (una “Organización patrocinante”). A fin de tener acceso al cuestionario, la persona debe proporcionarnos ciertos Datos de identificación personal. Si está realizando la evaluación de Birkman Method® a pedido de una Organización patrocinante, al participar estará otorgando su consentimiento para que divulguemos sus Datos de identificación personal a dicha Organización patrocinante. Se otorgará acceso a sus Datos de identificación personal a la Organización patrocinante y a aquellas personas dentro de Birkman que necesiten dicha información por motivos empresariales relacionados con la entrega y administración de la evaluación de Birkman Method®. Si usted no desea que la Organización patrocinante tenga acceso a sus Datos de identificación personal, no proceda a la evaluación de Birkman Method®. Al proporcionar sus Datos de identificación personal a las Organizaciones patrocinantes, es posible que divulguemos la evaluación de Birkman Method®, pero no daremos a conocer sus respuestas particulares a ninguna pregunta específica en los segmentos de evaluación de la personalidad de ningún cuestionario, que no sean preguntas sobre su identidad. No intercambiamos, comerciamos ni vendemos el acceso a sus Datos de identificación personal, salvo que contemos con su permiso por escrito como se indica en adelante.

Birkman no transferirá ni divulgará los Datos de identificación personal ni los informes sobre su persona generados en relación con la evaluación de Birkman Method® a tercero alguno (excepto la Organización patrocinante, si correspondiese) sin su permiso expreso por escrito. El permiso puede tener las siguientes modalidades: (i) un correo electrónico dirigido a BirkmanTURGroup@birkman.com, que debe enviarse desde la dirección electrónica vinculada a su nombre en nuestra base de datos, o (ii) un consentimiento firmado según el modelo “Autorización para divulgar informe de Birkman”, que se encuentra en nuestro Sitio web bajo el botón de contacto y contactos corporativos “Contact Us | Corporate Contacts” (en inglés), que puede enviarse por fax a: (713) 963-9142, o enviarse por correo postal a: Birkman International, Inc., 3040 Post Oak Boulevard, Houston, Texas, 77056, Attention: Transfers, Upgrades and Releases Group. La parte destinataria de la transferencia será responsable de pagar los cargos administrativos habituales relacionados con ésta.

A los fines de investigación, es posible que agrupemos sus respuestas del cuestionario con aquellas de otras personas para desarrollar normas de grupo, realizar estudios de validación, practicar análisis estadísticos y crear nuevos productos y otras actividades similares para mejorar nuestras evaluaciones para uso futuro.

Es posible que divulguemos los Datos de identificación personal sobre usted si dicha divulgación fuera exigida por las reglamentaciones federales, estatales, locales o de otros gobiernos. En esos casos, haremos todo lo posible desde el punto de vista

comercialmente razonable para divulgar sólo la información que exijan las leyes aplicables.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros Sitios web pueden contener enlaces a otras páginas de Internet. No tenemos control alguno sobre los métodos de privacidad de esos otros sitios web ni tampoco debe considerarse que esos enlaces impliquen la aprobación de los métodos de privacidad de los otros sitios web. Recomendamos que lea las normas de privacidad de esos otros sitios web.

Seguridad

Birkman adopta medidas físicas, electrónicas y de procedimiento comercialmente razonables para proteger sus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Protegemos sus datos durante la transmisión electrónica utilizando el software de Capa de sockets seguros (SSL), que cifra la información proporcionada por usted y la que nosotros le transmitimos. Además, adoptamos resguardos físicos apropiados para proteger sus datos cuando están archivados y en nuestras oficinas. Sólo se permite acceso a los datos que recabamos sobre su persona en nuestros Sitios web a los empleados u otras personas que deban conocerlos para prestarle servicios o en el transcurso de nuestras operaciones comerciales habituales.

Datos de menores

No solicitamos ni recabamos intencionalmente datos de personas menores de 13 años de edad ni publicamos contenido destinado a personas menores de 13 años. Los menores de 13 años de edad no pueden utilizar ningunos de nuestros Sitios web.

Cambios a sus Datos de identificación personal

Usted tiene derecho a revisar los Datos de identificación personal que mantenemos sobre su persona y a corregir, modificar o borrarlos si son incorrectos. Solicite el acceso a ellos enviando un mensaje por correo electrónico a: privacy@birkman.com. Su solicitud electrónica debe estar seguida de un comprobante escrito de identidad, que debe ser una copia de su licencia de conductor, pasaporte, certificado de nacimiento o tarjeta nacional de identidad. Se le informará dónde enviar el comprobante de identidad, los cargos correspondientes y el tiempo de respuesta previsto en contestación a su solicitud electrónica.

Cumplimiento de las disposiciones de privacidad de la Unión Europea

Cumplimos con el Marco de Puerto Seguro de EE.UU.-UE y el Marco de Puerto Seguro de EE.UU.-Suiza con respecto a la recolección, uso y retención de datos de la Unión Europea y Suiza, y nos adherimos a los Principios de Privacidad de Puerto Seguro.

Mensajes electrónicos, preguntas, quejas y disputas

Recibimos con agrado sus mensajes electrónicos a las direcciones indicadas en los Sitios web. Daremos a conocer sus mensajes a aquellas personas de nuestra organización más capacitadas para abordar el asunto de su mensaje. Conservaremos una copia de su mensaje hasta que tengamos la oportunidad de responder a sus inquietudes. Es posible que archivemos su mensaje durante un cierto tiempo o que lo borremos.

Incluya su nombre, dirección y teléfono o bien su dirección electrónica en todas las comunicaciones que nos dirija e indique claramente la índole de su solicitud, queja o pregunta. Con respecto a las quejas y disputas sobre esta Norma de privacidad, dirija sus comunicaciones a: privacy@birkman.com.

Periódicamente analizamos la forma en que cumplimos con esta norma de privacidad y verificamos que ésta sea precisa, exhaustiva en cuanto a la información que supone abarcar, que se exhiba en forma prominente, se implemente por completo, sea accesible y cumpla con el Marco de Puerto Seguro. Se aconseja a las personas interesadas presentar inquietudes utilizando la información de contacto indicada en esta norma, e investigaremos e intentaremos resolver las quejas y disputas sobre el uso y divulgación de los Datos de identificación personal conforme al Marco de Puerto Seguro.

En el caso de que un usuario de la Unión Europea o de Suiza presente quejas o disputas sobre esta Norma de privacidad que no puedan resolverse entre nosotros y el usuario mediante el proceso interno de resolución de disputas, participaremos en los procedimientos de resolución de disputas de la Asociación Americana de Arbitraje, conforme a sus normas comerciales aplicables y a los principios de Puerto Seguro. Nos reservamos el derecho de seleccionar el fuero donde se llevarán a cabo dichos procedimientos de resolución de disputas.

Cambios a esta Norma de privacidad

Birkman podrá cambiar esta Norma de privacidad en cualquier momento. En ese caso, también modificaremos la fecha de “última actualización” al pie de esta Norma de privacidad y anunciaremos el cambio en los Sitios web. Debe leer esta Norma de privacidad periódicamente por si se introdujeron cambios.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 5 de mayo de 2011

Nos auto-certificar el cumplimiento con:

